



Qaholom

Digital Workforce



Rediseñando la interacción con los procesos organizacionales



“Jefe, creo que con esto ya no me van a necesitar, y no me gusta que cambien lo que yo hago, pues no va a quedar bien, lo he visto y no funciona”.

AÑO 1.999



¿Pero ahora qué
fue lo que pasó?

Confluyeron: momento,
conocimiento, desarrollo
de los negocios y las
“nuevas” tecnologías





GASNOVA
Asociación Colombiana del GLP


Qaholom
Digital Workforce

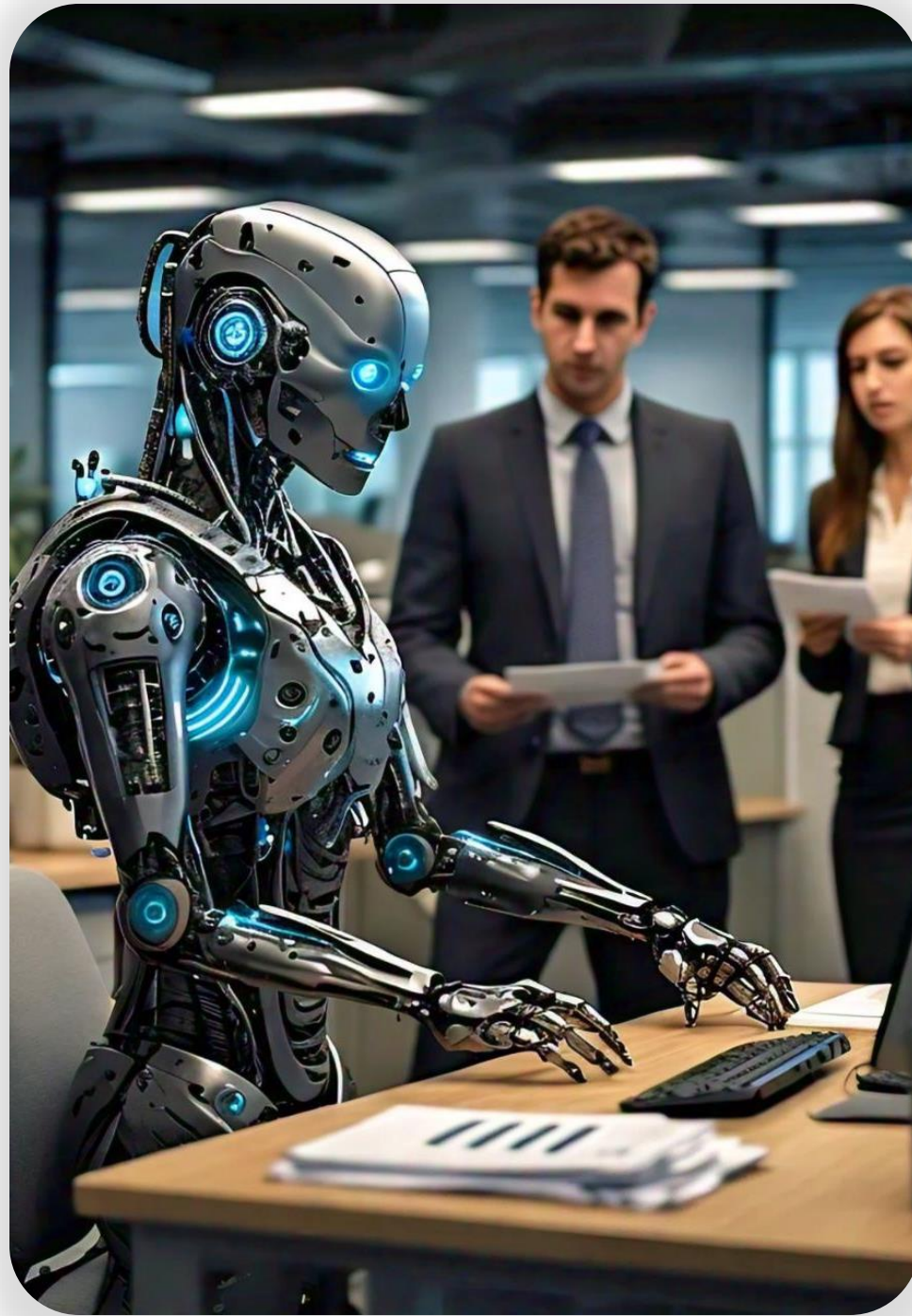
LESLIE ARBOUIN V

FUERZA LABORAL DIGITAL

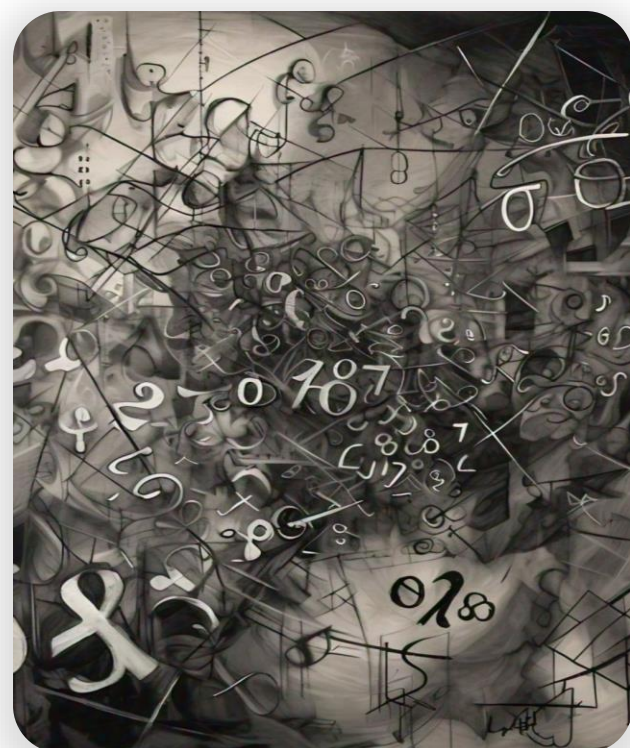


- Computer Vision
- Document Intelligence
- Servicios de Voz
- Servicios de Lenguaje Natural
- Traductores
- **Etc**





La **Fuerza Laboral Digital** es la mejor mezcla de tecnologías de Digitalización, Capacidades Cognitivas, AI, Lenguaje Natural y Analítica, fabricada y entrenada para convertirse en un miembro más de los equipos de trabajo y que en conjunto faciliten y complementen las tareas y actividades en los procesos de negocio, gestionándolos de manera totalmente **autónoma**

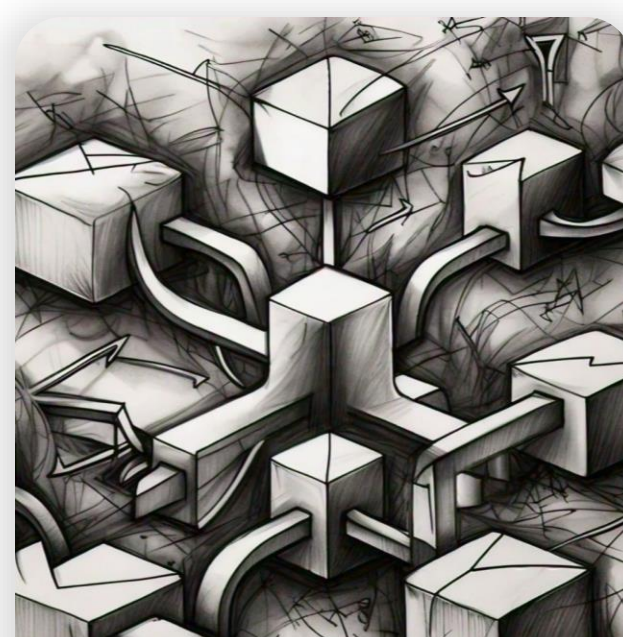


Algoritmos

..los equipos deberán prepararse, no para usar los sistemas y tecnologías, sino a trabajar en equipo con ellos..



Equipos Humanos

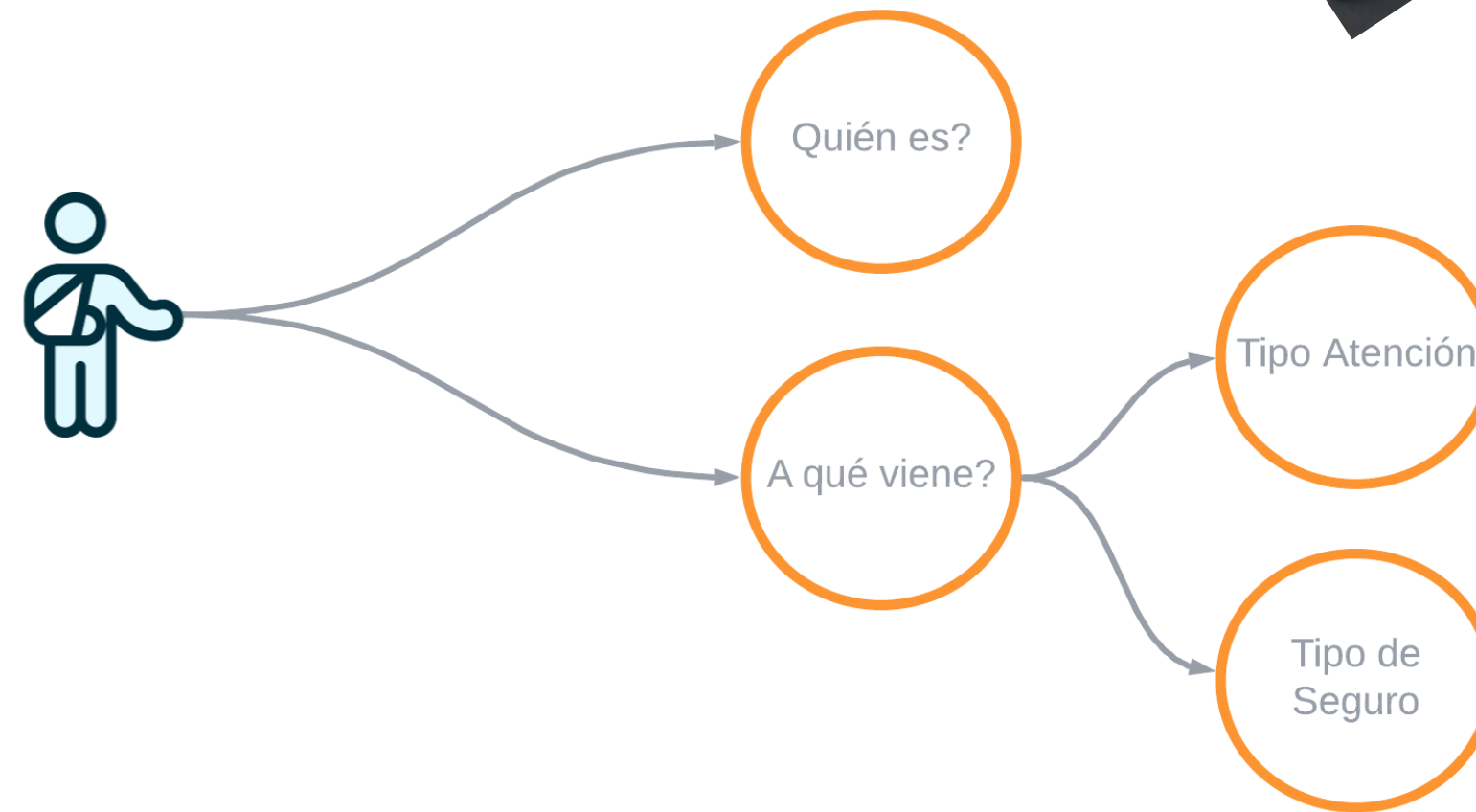


Procesos

Fuerza Laboral Digital Cuenta Médica



Admissions



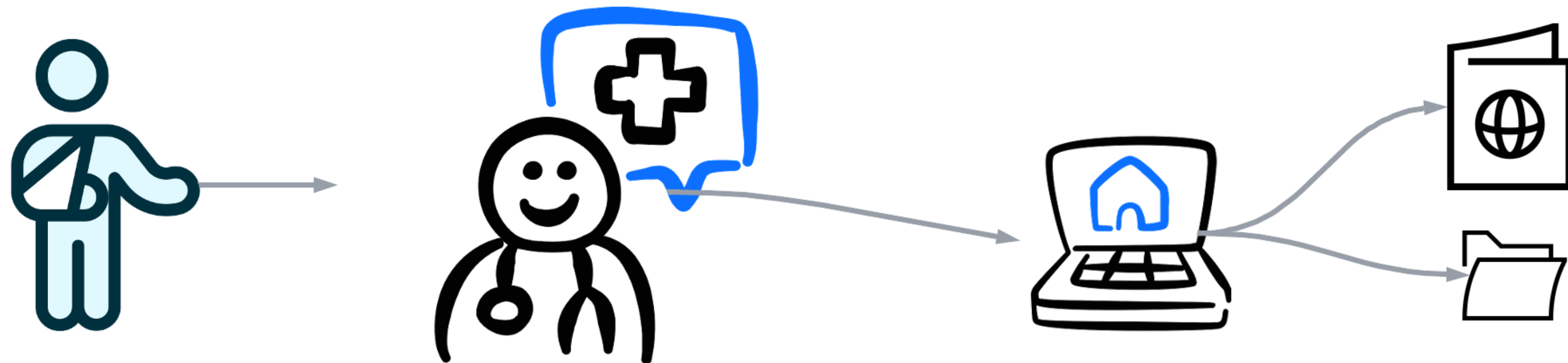
Fuerza Laboral Digital Cuenta Médica

Authorizzation

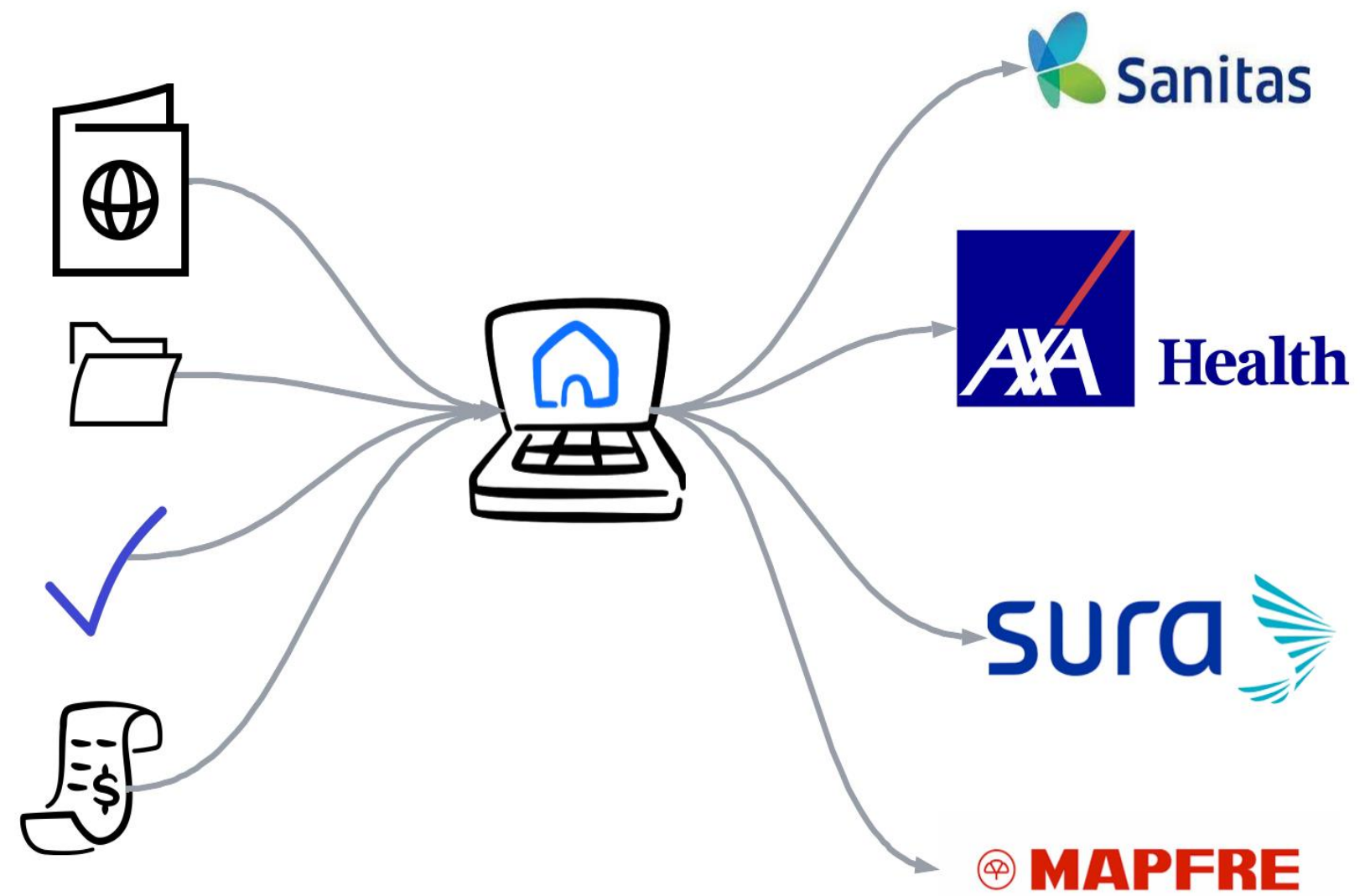


Fuerza Laboral Digital

Cuenta Médica



Fuerza Laboral Digital Cuenta Médica



Fuerza Laboral Digital

Cuenta Médica



5x **Velocidad** del Flujo de Caja



80% **Menos** Errores



Mejor **Experiencia** de Cliente



Menos Glosas - Mejor **Relación**
Proveedores

Oportunidades



- Rediseño del modelo de negocio
- Crear nuevas formas de interacción con clientes, proveedores y demás grupos de interés. Experiencias únicas
- Monetización de la información y de nuevos servicios
- Disminución de fricciones



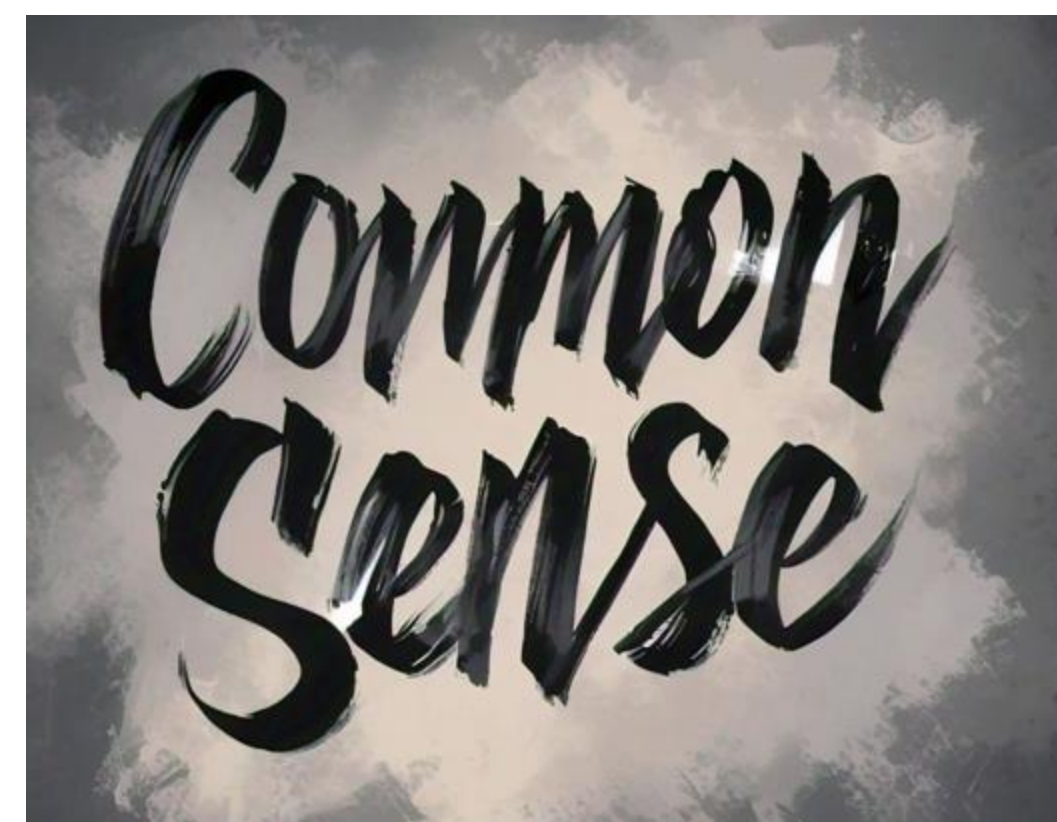




CHALLENGES

- Cultura y estructura organizacional
- Competencias y habilidades
- Prepararnos para repensar la forma en que resolvemos los problemas
- Modelo de Negocio
- La creación de nuevas relaciones de interacción
- Van a cotizar “prestaciones sociales”?

Debemos prepararnos desde ya para la llegada de una nueva manera de relacionarnos con máquinas y algoritmos, con nuestros clientes, proveedores y entre nosotros mismos y aprovechar estas capacidades en función del potencial humano:





Estamos listos para seleccionar, entrenar e incorporar **Fuerza Laboral Digital** a los equipos de trabajo?

